**蚌埠市中医医院**

**软件正版化及信息安全采购项目询价招标文件**

**项目编号 ：ZYYY20211027001**

招标方： 蚌埠市中医医院

日 期：2021年10月27日

**软件正版化及信息安全采购项目**

根据蚌埠市中医医院采购管理的有关规定，现对软件正版化及信息安全采购项目进行公开询价，欢迎符合本次采购要求的供应商前来投标。

**一、项目概况**

1.1、名称：软件正版化及信息安全采购项目

1.2、采购清单：（可由不同公司中不同包）

（1包）软件正版化

|  |  |
| --- | --- |
| **产品名称** | **数量** |
| SQL 企业版 | 1套 |
| Windows Server 数据中心版 | 1套 |
| Office 标准版 | 110套 |
| Windows专业升级版 | 80套 |
| 高级认证工程师技术支持服务 | 3年 |

(2包) 信息安全

|  |  |
| --- | --- |
| **产品名称** | **数量** |
| 服务器虚拟化软件管理平台 | 1套 |
| 服务器虚拟化软件 | 12CPU授权 |
| 终端安全管理软件 | 800套 |

**二、招标方式**：公开询价

**三、投标方式**：递交到中医医院信息科

**四、投标时间**：2021 年 11 月 4 日截止

**五、联系方式**：王老师0552-3579090 （中医医院信息科）

**六、开标时间**：2021年 11 月 5 日下午三点

**七、开标地点**：蚌埠市中医医院信息科会议室

**八、投标人资质要求**

8.1、投标人应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件（提供声明函）；

8.2、提供投标人有效的的营业执照复印件（须加盖公章）；

8.3、投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购不良行为记录名单；也不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以投标截止日前10天在上述网站查询结果为准，未查询到的视为未被列入上述名单，提供查询结果截图）。

 上述资料须加盖公章，一次性递交，不接受补充资料。

**九、投标文件说明**

**9.1、投标文件要求**

9.1.1、投标文件包含正本一份，副本肆份及报价文件一份，在每一份投标文件上要明确标注投标项目名称、投标人全称，日期、“正本”、“副本”字样等信息。

9.1.2、投标正本须打印并由投标人的法定代表人或授权人签字并加盖单位公章。副本可复印，但须加盖单位公章。

9.1.3、投标人应将正本和副本一起密封。

9.1.4、投标人应将报价文件一份单独密封，不得出现于正本或副本中。

9.1.5、密封后应标明招标项目名称、项目编号、边缝处加盖单位骑缝章或骑缝签字，并注明于开标前不得启封。

所有投标文件都必须按招标方在投标规定的投标时间送至招标方。招标方将拒绝在投标截止时间后收到的投标文件。

**9.2、投标文件的组成**

投标文件内须附以下资料（所有复印件须加盖单位公章）：

1）投标资质材料（第九条所列资料）；

2）法定代表人身份证复印件，如由委托代理人投标的，还需提供代理人身份证复印件及法定代表人授权委托书原件；

3）产品技术参数及售后服务等其他内容；

4）报价文件[报价文件格式见附件2]；

5）投标人认为需要提供的其它资料。

**十、项目资金兑付**

1、**项目资金：**合同签订后，15日内支付合同金额的50%作为预付款； 验收合格后30日内支付剩余价款。

**2、投标保证金：**本次招标不收取投票保证金。

**十一、相关商务及技术要求**

**11.1、 第1包软件正版化项目主要要求：**

**一、供应商须知前附表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **条款号** | **内容** | **说明与要求** |
| 1 | 项目名称 | 蚌埠市中医医院软件正版化项目 |
| 2 | 合同履行期限 | 合同签订后30日内完成产品交付。 |
| 3 | 采购预算 | 92万元 |
| **付款方式** | 1. **合同签订后，15日内支付合同金额的50%作为预付款；**
2. **验收合格后30日内支付剩余价款。**
 |

**二、资格评审标准**

评标委员会依据下述标准对投标文件进行资格评审。有一项不符合评审标准的，否决其投标。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审因素** | **评审标准** | **备注** |
| 1 | 营业执照 | 符合招标公告投标人资格要求 | 提供营业执照复印件 |
| 2 | 投标人销售代理资格 | 须具有制造商针对本次项目的授权函；  | 提供电子扫描件 |
| 3 | 投标人业绩 | 符合招标公告投标人业绩认定要求 | 提供相关业绩（合同）复印件及相关证明文件 |

**三、详细评审**

**评价指标体系**

本次评标采用综合评分法，评标委员会对满足招标文件实质性要求的投标文件，按照本章规定的评分标准进行打分，并按得分由高到低顺序推荐中标候选人。

评标委员会只对确定为实质上响应招标文件要求的投标文件进行详细评审。详细评审即以招标文件为依据，对所有实质上响应的投标分别从“价格部分”、“技术部分” 两个方面进行评审，并按照评分标准进行分项评分。

1. **价格分（30分）**

|  |  |
| --- | --- |
| 价格分（30） | 以初审合格单位投标报价的算术平均值作为评标基准价（1）报价偏差率为 0 时，投标报价得满分；（2）报价偏差率为大于 0 的，每上升一个百分点扣 1 分，扣完为止（不得负分）；（3）报价偏差率为小于 0 的，每下降一个百分点扣 0.5 分，扣完为止（不得负分）（4）初审合格单位超过5家时，去掉一个最高分，去掉一个最低分。 |
| 投标报价的偏差率计算公式 | 报价偏差率=[（投标报价－评标基准价）/评标基准价]×100% |

1. **投标人资信和技术服务能力评分（40分）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分因素 | 分值 | 评审细则 | 须提供的证明材料 |
| 1 | 投标人业绩 | 20分 | 投标人每提供一份自2020年1月1日以来（时间以合同签订时间为准），金额在90万及以上的医院类似项目业绩的得5分，满分20分。备注：同一份证明材料只计分一次；合同内容必须能清楚地反映合同首页、合同标的的清单、金额和签字盖章页等内容。 | 提供合同原件扫描件，中标后原件备查 |
| 2 | 投标能力 | 10分 | 投标人具有投标品牌金牌及以上代理资质的得10分，没有的不得分。 | 投标时需提供证书扫描件 |
| 3 | 投标产品安全属性 | 10 | 投标产品如为进口软件需提供原生产商出具的非进口产品情况说明，并加盖投标人公章。 | 投标时需提供扫描件，中标后原件备查。 |

**2.2.技术标评审细则（30分）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分因素 | 分值 | 评审细则 | 须提供的证明材料 |
| 1 | 服务承诺和服务内容 | 10分 | 1）除投标产品原厂商 400 服务电话外，投标人提供自身官方 400 电话的得5分，提供 5\*8/2小时内响应的得5分，本项满分10分，不能提供不得分； | 投标人官方400电话号码和5\*8/2小时响应服务承诺函，加盖公章 |
| 10分 | 2）为本项目配备原厂认证工程师的得10分，满分10分。 | 需提供有效的相关证书扫描件及社保部门出具的本单位为其缴纳的投标前（递交投标文件截止日前）近六个月连续的养老保险证明（含官网在线打印件，证明文件两个月内有效） |
| 5分 | 3）提供不少于 1 次/年工程师上门健康巡检并提交软件使用情况报告，得 5 分；不能响应得 0 分 | 投标文件中提供承诺函 |
| 5分 | 4）能够提供不少于 1 次 1 人/天软件使用培训，包含所有培训费用得 5分；不能响应得 0 分。 | 投标文件中提供承诺函 |

**四.项目内容**

1．蚌埠市中医医院软件正版化项目，详细采购清单如下。

|  |  |
| --- | --- |
| **产品名称** | **数量** |
| SQL 企业版 | 1套 |
| Windows Server 数据中心版 | 1套 |
| Office 标准版 | 110套 |
| Windows专业升级版 | 80套 |
| 高级认证工程师技术支持服务 | 3年 |

**2.软件授权许可要求：**

（1）所有产品授权许可方式为批量式授权许可，非OEM、COEM或彩盒包装产品。授权许可必须由原厂商**官方电子邮件**交付。

（2）软件产品授权许可，可任意降级使用早前历史版本，不得与硬件绑定，当硬件损坏或更新换代以后，该授权还可用于更换后的新硬件。

（3）软件产品授权许可授权至最终用户单位为**“蚌埠市中医医院”**。

（4）投标产品属于非国产品牌，投标人需提供货物原生产商出具的非进口产品情况说明，并加盖投标人公章。

**3.商务要求**

（1）投标人须协助医院解决省市各级正版化领导小组的软件正版化检查工作。**对于以上划线内容出具书面正式承诺函并盖投标人公章，如投标文件中未承诺作无效标处理。**

（2）中标人需在签订合同后的30日内完成货物交付，并在院方支持下于交付后15日内安装、调试完毕且验收合格。

（3）投标人签署合同后的三年内（以合同签订之日起计算），根据本次招标的产品列表，协助医院完成院内微软产品的升级更新和部署（允许降级使用早前版本），并帮助医院逐步完善知识产权内部管理规范，协助解决与本次招标采购的软件授权相关问题或纠纷。

**对于以上划线内容出具书面正式承诺函并盖投标人公章，如投标文件中未承诺做无效标处理。**

**4.售后服务要求：**

（1）免费维保要求为：产品生命周期内，原厂免费提供5\*8电话和邮件技术支持服务。

（2）投标人在1年服务期内根据院方要求提供产品测试环境搭建和部署。

（3）投标人免费提供1次涵盖本次投标产品最新功能特点和使用技巧培训，具体培训内容和计划由双方协商后确定。

(4)投标人在售后服务期内免费提供年度产品健康使用巡检、现场紧急故障支持、官方400电话远程支持等多种服务。

（5）投标人中标后，需根据本项目要求提供原厂商售后服务承诺函

（6）投标人在投标文件中承诺的其它服务。

**5. 软件技术参数要求：**

为确保产品兼容性和医院核心业务系统的稳定性和连续性，投标产品必须全部兼容并符合医院应用软件（包括HIS、LIS、RIS、电子病历、手麻系统等）对桌面操作系统、服务器操作系统和办公软件的技术指标要求。投标产品须为同一品牌。投标供应商应自行勘察项目现场（使用现场环境、软件环境及所涉及的硬件设备），如投标供应商因未及时勘察现场而导致的报价缺项漏项无效标、技术不兼容或中标后无法完工，投标供应商自行承担一切后果。

以下标★项为必须满足技术指标（不满足做无效标处理）。

|  |  |
| --- | --- |
| **1、桌面操作系统（中文专业版或更高版本）** | * ★ 能够实现当前现有操作系统的兼容性；
* 能够支持运行PB，Visual Studio等开发语言和工具开发的业务应用；桌面操作系统要能够支持Windows 轻松传送，可以将原来使用在Windows 7/XP系统上的文件、文件夹、程序设置和系统设置从旧 PC 转移到新 PC；支持自适应性显示器亮度。操作系统会在休息一段时间后自动降低显示器亮度。并且操作系统可以智能地适应操作活动。举例来说，如果屏幕第一次等待 30 秒变暗，在移动鼠标后，操作系统会等待 60 秒后再降低屏幕亮度；
* 支持Kernel Patch 保护、Service Hardening、数据执行保护、地址空间布局随机化和强制完整性级别等基本安全性特性继续提供对恶意软件和其他形式安全威胁的增强保护；
* 支持用户帐户控制；操作系统支持对 USB 移动存储设备（如移动硬盘）驱动器的加密支持，以便在这些数据丢失或被盗时实现保护；
* 支持集成的指纹读取器和操作系统登录；
* 硬件设备的添加和删除，能够正确识别处理器、问题步骤记录器、输入设备、输出设备、网络设备、图像和声音控制器、蓝牙控制器、系统总线控制器、电源管理控制器以及其他系统设备等硬件设备，硬件设备性能发挥正常、运行稳定。（1）处理器：正确识别 CPU 型号，支持多线程、多核技术。（2）输入设备：可以自动识别目前主流的键盘、鼠标等输入设备，对不能识别的设备，可通过安装厂商提供的驱动软件正确识别。支持 USB2.0 以上的输入设备（如：扫描仪、摄像头、手写板等）的高速接入。（3）输出设备：显示器、打印机等，对不能识别的设备，可通过安装厂商提供的驱动软件正确识别。（4）网络设备：可自动识别目前主流的有线和无线网络设备，对不能识别的设备，可通过安装厂商提供的驱动软件正确识别。图像和声音控制器：可自动识别目前主流的图像和声音控制器，对不能识别的设备，可通过安装厂商提供的驱动软件正确识别；
* 支持通过无线网络唤醒；
* 支持系统还原。系统还原点在备份中也可用，可以从一个更大的还原点列表中进行选择，并且能覆盖很长一段时间；

★ 支持Action Center新的、集成的控制面板（Control Panel）体验，可以集中管理有助于保持计算机顺利运行的任务和通知。它提供了新的、经过简化的解决通知和管理计算机问题的体验，包括配置用户帐户控制，便于修复问题。包括了安全中心（Security Center）、问题报告和解决方案（Problem, Reports, and Solutions）、操作系统防护、操作系统升级、诊断（Diagnostics）、网络访问保护（Network Access Protection）、备份和还原（Backup and Restore）、恢复（Recovery）和用户帐户控制；* 所有的应用程序尽量全部汉化，桌面的图标、菜单和图形化应用程序应提供中文帮助；
* 支持快速显示桌面，半透明玻璃窗口支持快速显示桌面，半透明玻璃窗口；
* 能够正常安装、运行和卸载公文处理、网页浏览、 IE加速器、即时通讯、数据下载和传输、 IE隐私浏览模式、图形图像处理、编程开发、数据存储备份和加密、病毒防护、电子邮件等应用软件；
* 多媒体支持：提供多种媒体支持，提供MPEG、MOV、AVI格式的媒体播放，支持MP3、VCD、DVD、CD等多种格式的播放；
* 支持操作系统内置支持的本地全局搜索。只需在搜索框中输入少许字母，就会显示匹配的文档、图片、音乐、电子邮件和其他文件的列表，所有内容都排列在相应的类别下。还可以直接在开始菜单中搜索控制面板任务，以便快速调整计算机设置。搜索还可以查找库中的文件，允许直接在开始菜单中搜索 PC 以外的位置。搜索结果会根据库分组，以确保结果易于理解。系统管理员最多可以定义五个 PC 以外的搜索位置。当选择一个位置去搜索时，搜索将在远程服务器上执行，而结果将以熟悉的资源管理器用户界面的方式呈现；
* 支持智能输入和最近搜索。它可以根据之前的搜索呈现输入建议，并动态过滤这些建议来帮助缩小结果；
* 支持改进的搜索相关性。搜索引擎使用改进的算法来确定相应的内容并对结果进行排序。在这些结果中，搜索关键字会高亮显示在文件内容片段或文件路径中，以帮助更好地理解搜索结果和某个结果是否满足需要。通过允许用户更加轻松地指定搜索位置，如某个硬盘上的特定物理位置、跨多个特定物理位置或者特定的网站，操作系统内置的搜索功能让搜索结果更具有参考性。在开始菜单中发起的搜索将查找库中的所有数据，而由资源管理器发起的搜索将查找特定的库，如文档库；
* 支持自动化的启动修复（Startup Repair）工具来诊断和恢复无法启动的系统。如果遇到无法成功启动的情况，操作系统会自动加载启动修复，扫描 PC 中的问题（比如注册表损坏、系统文件丢失或启动配置数据无效），并在可能的情况下自动修复它们，然后像往常一样重新启动；
* 支持家庭组，使联网更加方便。支持将多台计算机连接在一起。在设置家庭组后，在跨多台电脑和其他设备共享文件，就像所有数据都存储在一块硬盘上一样简单。将数字照片存储在工作室中的一台计算机上，即可在组中的任何位置用笔记本访问这些照片。在加入家庭组时，可以立即在资源管理器导航面板中看到分组中列于“家庭组”节点下的其他 PC ，并且像对待硬盘上的项目一样与其他计算机共享的库交互。可以浏览这些库（以需要的方式查看），搜索特定库或用户的机器，或者选择“家庭组用户”（HomeGroup User）以便在家庭组的所有 PC 上进行搜索。家庭组还允许精确指定想要共享的内容。可以选择将电脑上的数据保留为私有，或者与整个家庭组共享其他文件夹以便更快捷、简单地获取其内容；
* 支持Device Stage的功能，旨在帮助用户执行各种操作以更好地利用设备。对于连接到基于该操作系统的 PC 的移动电话、便携媒体播放器、照相机和打印机，Device Stage 可以查看到设备的状态，并在为每个设备定制的单一窗口中运行常用任务。Device Stage 窗口对于每个设备的结构是相同的，但每个窗口的内容由设备的制造商来设计和填充。 对于便携设备，如数码相机和手机，不管何时连接设备，都将在任务栏看到该设备逼真的照片图像。在任务栏中可为设备启动设备存储并通过右键单击鼠标快速访问设备任务；

★ 支持部署映像维护和管理。部署映像维护和管理（DISM）工具为 IT 专业人员脱机构建和服务 Windows 映像提供了一个集中场所。使用 DISM，IT 专业人员可以更新操作系统映像；添加可选组件；添加、移除第三方设备驱动程序；添加语言包并应用国际设置；维护包含驱动程序、软件包、特性和软件更新的脱机映像存储库；* 支持VHD 映像管理和部署。使 IT 专业人员能够使用相同的流程和工具管理 WIM 和 VHD 映像文件。使用操作系统部署服务（Deployment Services）和多点部署选项部署虚拟机（VHD）文件。像 WIM 文件一样，VHD 文件可以自动部署，也可以通过实现虚拟机文件启动本机；
* 国内激活：系统激活在国内完成，设备数据及用户数据保存在中国国内；国内补丁更新和升级：系统补丁和升级服务器位于中国国内；
* 支持触摸屏、触控笔等多种新一代硬件组件，支持二合一设备。可以实现在桌面和平板模式间快速切换；
* 支持多种安装方式，可采用光盘安装、网络安装、硬盘安装。支持更高级版本的操作系统无损升级；
* 支持自定义的系统镜像制作和管理。
* 支持最新的硬件平台，支持最新的 X86 核心处理器
* 系统还原：用户可以选择恢复到系统的原始状态，并可以选择保留或删除原文件。

★ 系统自带Hyper-V虚拟化功能,可以提供解决应用兼容性方案和其它用途。 |
| **2、服务器端操作系统（数据中心版）** | ★ 操作系统下支持最大512个逻辑CPU；* 内存支持最大至24TB，并支持在线热增加内存；
* 操作系统产品/分发版本中内置“裸金属”架构的虚拟化功能；

★ 支持最大64节点的故障转移群集，群集中最多支持同时运行8000个虚拟机；单个虚拟机最大内存支持达12TB；单个虚拟机支持最高达240个vCPU；● 提供数据中心级别或类似版本，支持创建无限数量并合法授权的Windows Server各版本、或是其它Linux/FreeBSD等操作系统的虚拟机；该版本支持在虚拟化场景中部署无限数量的容器部署；能够支持市面上主流的处理器的嵌套虚拟化；* 支持桌面虚拟化应用场景中多个虚拟机共享使用物理GPU,并且利用vGPU进行虚拟桌面加速，并且支持最高4K桌面分辨率；

★ 支持屏蔽的虚拟机：支持内置提供安全措施（BitLocker加密、防入侵、防篡改、防木马）的虚拟机，并且只能运行在被操作系统内置的主机保护服务授权密钥批准的宿主机上运行；★ 支持安全核心服务器，可以帮助客户处理数据敏感度较高的关键任务；可以在 Windows Admin Center 中轻松配置 Windows Server 系统以实现安全核心的安全功能；能够最大程度地利用硬件、固件和操作系统功能，以防范当前和未来的威胁；能够主动防御和阻断攻击者可能用来攻击系统的许多路径；● 支持默认启动HTTPS和TLS1.3，支持通过基于 HTTPS 的 DNS 实现 DNS 名称解析请求的加密；支持SMB AES-256加密；★ 能够将数据中心扩展到云端，从而来提高效率和灵活性；★ 支持在线热补丁，安装更新后无需重新启动；★ 能够更加轻松的将源位置的存储迁移到Windows Server上，包括从本地用户和组、从故障转移群集、从Linux服务器、从云端文件、从NetApp FAS 阵列迁移到Windows Server存储上；● 支持软件定义网络：支持软件定义网络(Software-defined Networking)的功能；支持创建虚拟网卡控制器、虚拟网络、软件负载均衡器；支持多租户的网络隔离；支持动态分布式防火墙；支持多租户、高可用的混合式SDN网关，用以连接不同的私有网络、私有网络和公有云中的网段；支持虚拟机的负载均衡；● 支持软件定义存储：支持Server SAN的功能，能够将不同服务器上安装的本地硬盘虚拟成一个虚拟存储，并保证数据在不同服务器磁盘上的分布存储，提升数据的高可用和冗余;支持存储虚拟化，单个存储池/空间可以挂载多个多种类的存储设备（包括JBOD,DAS,NAS,IP SAN,FC SAN）；支持存储块级的同步复制功能；支持故障转移群集中不同节点跨区域；支持故障转移群集的见证服务器部署在公有云的虚拟机上；支持内存同步容错和跨文件复制（DFS-R）；* 支持操作系统的存储加密：提供BitLocker驱动器加密功能；支持可移动存储的加密；

● 支持网络接入保护: 服务器内置网络接入保护功能，并且客户端连接数没有数量限制；支持网络策略服务器角色和功能，使用网络策略服务器，可以为客户端运行状况、连接请求身份验证和连接请求授权创建并强制使用组织范围的网络访问策略;★ 每套服务器操作系统均包含5个终端访问许可（CAL） |
| **3、数据库软件（企业版）** | * ● 提供机器学习及高级分析能力；
* 适合联机交易处理（OLTP）大型的关系型数据库；适合联机分析处理(OLAP)的大型多维分析应用；提供端到端、自助式的商业智能解决方案；
* 须是当前成熟技术的数据库产品，并符合未来数据库技术的发展潮流；在Gartner评测报告中位于领先地位；
* 提供基于公有云和私有云的数据库服务；支持动态数据屏蔽
* 提供R语言支持，并可将R语言封装到存储过程中进行调用;支持行级别数据安全;
* 支持读写分离的负载均衡；
* 应支持当前主流的数据库技术标准，如：ANSI/ISO 、SQL89、ANSI/ISO SQL92、ANSI/ISO SQL99、ODBC3.0、X/Open、CLI、JDBC，XQuery等；
* 支持移动端报表展现，并提供ios，安卓，Windows Phone平台的移动报表APP；
* 支持通过T-SQL语句联合查询数据库和Hadoop中的数据
* 可通过R语言开发工具直接访问数据库，并将R语言的计算压力下沉到数据库中并行计算，支持将数据联机扩展至云端存储；
* 必须支持多语种，至少支持英文、中文、日文、法文、德文。完全支持中文国家标准的中文字符的存储处理，必须完全支持如Unicode，GB18030等常用字符集；
* 支持对象数据库或多媒体的存储管理;
* 应支持存储过程、触发器、表值函数等机制；
* 应支持索引、多维数据索引和星型连接等技术，提供快速的即席查询处理能力；支持索引筛选机制；
* 应支持超大规模并发连接用户，内置连接管理器；支持列存储索引技术；

★ 支持实例、数据库等不同级别的高可用要求；如使用故障转移群集，镜像等技术；* 应能保证数据处理的一致性和准确性，避免业务数据产生逻辑性错误。应支 持数据的在线备份与恢复，具有多种数据复制方式，支持同构及异构数据库的自动复制；
* 应提供软件容错机制，包括数据库、日志镜像、自动恢复和集群机制，具有高度的数据可靠性、容错能力、完整性和有效性；
* 支持在线的补丁升级
* 应支持磁盘阵列；
* 应支持联机备份和恢复以及跨平台恢复；扩展的备份和恢复功能；多级增量备份。
* 支持灵活的数据备份/恢复功能，以支持重新开始以前被中断的恢复过程，节省恢复时间。当系统需要重新定义数据库的存储设备、路径等内容时，数据库系统应能支持自动生成数据库恢复脚本帮助DBA重新定义新数据库的存储路径；

★ 应达到NCSC的C2级安全标准；* 应支持行/表/页等不同级别的锁机制，有良好的死锁处理机制，以及阶段提交机制，以保证数据的完整性和一致性；
* 应支持数据库存储加密、数据传输通道加密等保密机制；
* 应支持随意存取控制、身份识别、角色划分等安全机制；数据库审核机制可基于C2标准制定审核策略；
* 应支持常用的网络通信协议，如TCP/IP；支持32位、64位环境；
* 应支持异种平台上同种数据库的良好互联，实现对大型异种数据库的透明访问和复制；支持多种文本数据和数据库的交互，如文本文件、XML等；
* ● 应支持易用并具有广泛适应性的开发语言和工具，如：net、JAVA应用工具等；

提供与数据库集成应用开发语言，如LINQ；* 支持XML数据的灵活处理与存储，支持Xquery等方式对XML数据进行处理，帮助应用系统的开发人员快速构建支持灵活的XML数据访问的应用；
* 支持图形界面建立数据库自动维护计划；
* 集成数据库邮件功能；
* 应能应对不同规模的数据量和业务量，支持大量用户(100个以上)同时访问数据库，可根据业务负载的变化灵活的调整参数；
* 具备数据库的横向和纵向扩展能力，如硬件的在线升级，数据库横向扩展；支持分区功能；
* 支持分布式远程非结构化数据存储与访问；支持与异种数据库之间数据的平滑迁移；
* 提供工具支持异构数据库之间迁移和；
* 应支持应用系统到异种数据库平台上的平滑移植，提供数据和应用移植的图形化集成工具；
* 应提供统一图形界面的管理，能简易的实现对数据库的管理功能；

★ 应提供对数据库用户操作进行审核的功能，如审计对数据的修改，用户的登 * 录等，能够有效的监控数据库避免违规操作；
* 应支持数据库的联机维护功能；
* 应提供良好的数据库跟踪和性能调整工具；
* 应提供良好的对应用程序的性能分析工具，支持具有成熟的基于成本的优化机制技术；
* 提供数据库管理的API接口，支持用户定制数据库管理功能；提供主数据管理服务功能；
* 能够支持数据库、数据文件等对象的存储自动化管理功能。能够实现，存储的自动增长、与收缩，无须用户干预；
* 数据库系统应具备支持DBA日常工作的自动化执行机制，具备自动收集统计信息；可支持在同一台计算机上安装多个数据库系统版本和修包，支持多种数据库版本与级别的并存；
* 支持多节点集群方式下的数据库系统在线升,而无需对服务器停机；
* 支持多服务器管理机制，提供多服务器群组管理工具，以保证在多数据库环境下管理和配置的高效率；支持在数据库配置时，单节点配置，多节点同时部署；
* 提供统一的图形化开发工具；
* 数据库提供PowerShell程序, 编写Shell脚本；
* 开发环境与主流开发工具集成，如Visual Studio；支持数据库项目开发的代码管理、版本管理；
* 支持ADO.Net 实体框架模型；
* 支持筛选索引
* 提供OLAP多维数据库支持能力；支持全部三种OLAP模式:MOLAP,ROLAP,HOLAP，支持OLAP数据库的分布式分区；
* 支持内置数据挖掘功能,并提供针对Excel的数据挖掘插件；
* 支持数据挖掘工具与主流用户办公平台集成，如Office Excel；支持数据压缩机制；
* 支持列存储技术
* 支持高效率的数据加载；支持ETL和报表工具集成；

★ 数据分析提供与主流用户办公平台集成，如Office Excel；* 支持实时数据分析和实时事件流处理技术（CEP技术），并能将实时数据处理与BI分析系统集成，展现实时数据分析结果；
* 提供自服务分析工具，让用户能在多种客户端（如IE浏览器）自助进行数据分析和报表制作；
* 支持多种报表展现形式，如柱状图、饼状图、仪表盘、动画播放、地图报表等；支持内存数据分析技术，以提高数据访问效率。
 |
| **4、办公软件（中文标准版）** | * 文字处理能够将创意轻松转换成为专业的文档，并实现与他人实时共同编辑。
* 支持中文文档标准格式（UOF）。
* 文字处理支持多种语言；编辑文档时可以进行文字编辑、段落、目录、书签等设置或插入文本框、图形、表格等对象；支持图文混排、文件修订、样式应用和文件处理等功能。
* 文字处理提供特殊符号的自定义插入功能，提供特殊符号的重复插入效率。
* 文字处理提供智能导航窗格的功能，根据文章的内容可以自动生成真实文章结构预览。
* 文字处理能直接打开PDF格式文件，进行阅读查看。可将其他格式文档另存为PDF格式文件。
* 文字处理PDF转Word功能服务，方便企业将PDF文件转换成Doc格式文件。电子表格能够通过强大直观的分析功能，帮助用户进行敏锐的洞察分析。电子表格支持重复项突出显示，方便查找、标记出重复的数据。
* 电子表格支持表格筛选计数功能，表格筛选中，可以统计每个数据的统计预览、并能够导出数据，直观的了解数据信息，协助用户快捷的分析数据。
* 电子表格提供表格函数智能提示，可以在智能提醒用户函数中需要填写的内容及样式，辅助用户填写函数公式。
* 电子表格支持多张工作表或者多份sheet的数据智能合并。解决工作中多份数据合并处理的问题，提高工作效率。
* 演示文档能够制作极具感染力的幻灯片，并轻松与他人分享。提供幻灯片素材、模版、范文等功能。支持均匀地排列和隔开对象。
* 演示文档支持现在支持更多的多媒体格式和更多高清晰度内容。
* 演示文档支持用手指点击或用鼠标双击以放大文档中的表格、图表和图像。投标产品支持灾难恢复功能，当突然发生如断电、死机等灾难性故障，系统重起后可通过备份管理功能找到灾难前的备份内容。

★ 宏代码兼容：能直接打开微软创建的宏文档，并运行宏代码。兼容基于COM技术的插件接口标准，能够加载已有的常用插件。* 支持Windows、Android、IOS等多平台环境，提供二次开发接口，移动端演示文档支持多人共享演示播放。
* 提供浏览器嵌入ActiveX功能和浏览器直接访问的功能 。

★ 二次开发能够支持JS、VB、typescript语言，并且提供最好的性能体验。* 提供内置或者保留二次开发接口的方式提供对于痕迹保留、全文检索、批注、电子签章、文件流等常用功能，用以保证办公自动。
* 不用第三方插件，能够提供输出PDF、XPS等只读文件，用来保证文档在大多数计算机上的外观都相同，并且保留字体、格式和图像，以及不得让他人轻易修改内容，便于传阅。
* 支持信息管理权限技术，能够有效地保护文档的安全性，创建受保护的文档。权限需分为只读、更改和完全控制三种，能够控制用户浏览、打印、转发、复制等动作。
 |

**12.2、第2包信息安全项目主要要求**

**1.项目内容**

蚌埠市中医医院信息安全项目，详细采购清单如下

**第2包信息安全项目主要要求：**

**一、供应商须知前附表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **条款号** | **内容** | **说明与要求** |
| 1 | 项目名称 | 蚌埠市中医医院信息安全项目 |
| 2 | 合同履行期限 | 合同签订后30日内完成产品交付。 |
| 3 | 采购预算 | 34万元 |
| **付款方式** | 1. **合同签订后，15日内支付合同金额的50%作为预付款；**
2. **验收合格后30日内支付剩余价款。**
 |

**二、资格评审标准**

评标委员会依据下述标准对投标文件进行资格评审。有一项不符合评审标准的，否决其投标。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审因素** |  **评审标准** | **备注** |
| 1 | 营业执照 | 符合招标公告投标人资格要求 | 提供营业执照复印件 |
| 2 | 投标人销售代理资格 | 须具有制造商针对本次项目的授权函； | 提供电子扫描件 |

**三、详细评审**

**评价指标体系**

本次评标采用综合评分法，评标委员会对满足招标文件实质性要求的投标文件，按照本章规定的评分标准进行打分，并按得分由高到低顺序推荐中标候选人。

评标委员会只对确定为实质上响应招标文件要求的投标文件进行详细评审。详细评审即以招标文件为依据，对所有实质上响应的投标分别从“价格部分”、“技术部分” 两个方面进行评审，并按照评分标准进行分项评分。

**价格分（40分）**

|  |  |
| --- | --- |
| 价格分（40） | 以初审合格单位投标报价的算术平均值作为评标基准价（1）报价偏差率为 0 时，投标报价得满分；（2）报价偏差率为大于 0 的，每上升一个百分点扣 1 分，扣完为止（不得负分）；（3）报价偏差率为小于 0 的，每下降一个百分点扣 0.5 分，扣完为止（不得负分）（4）初审合格单位超过5家时，去掉一个最高分，去掉一个最低分。 |
| 投标报价的偏差率计算公式 | 报价偏差率=[（投标报价－评标基准价）/评标基准价]×100% |

**技术评分（60分）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分因素 | 分值 | 评审细则 | 须提供的证明材料 |
| 1 | 服务承诺和服务内容 | 10分 | 1）投标产品原厂商 400 服务电话服务，提供 5\*8小时技术支持得5分，提供原厂投标授权得5分，本项满分10分，不能提供不得分； | 提供加盖原厂公章的投标授权和服务承诺文件 |
| 10分 | 2）为本项目配备原厂认证工程师的得10分，满分10分。 | 提供相关证书 |
| 5分 | 3）提供不少于 1 次/年工程师上门健康巡检并提交软件使用情况报告，得 5 分；不能响应得 0 分 | 投标文件中提供承诺函 |
| 5分 | 4）能够提供不少于 1 次 1 人/天软件使用培训，包含所有培训费用得 5分；不能响应得 0 分。 | 投标文件中提供承诺函 |
| 2 | 具体技术指标 | 30分 | 标记“★”的技术指标如果能够提供对应的说明文件，每项得2.5分，满分30分。 | 提供加盖原厂公章的官网截图证明。 |

**四.项目内容**

1．蚌埠市中医医院信息安全项目，详细采购清单如下。

|  |  |
| --- | --- |
| **产品名称** | **数量** |
| 服务器虚拟化软件管理平台 | 1套 |
| 服务器虚拟化软件 | 12CPU授权 |
| 终端安全管理软件 | 800套 |

**2.软件授权许可要求：**

（1）所有产品授权许可方式均要求原厂授权。

（2）软件产品授权许可授权至最终用户单位为**“蚌埠市中医医院”**。

**3.商务要求**

中标人需在签订合同后的30日内完成货物交付，并在院方支持下于交付后15日内安装、调试完毕且验收合格。

**4.售后服务要求：**

（1）免费维保要求为：产品交付1年内，原厂免费提供5\*8电话和邮件技术支持服务。

（2）投标人在1年服务期内根据院方要求提供产品测试环境搭建和部署。

（3）投标人免费提供1次涵盖本次投标产品最新功能特点和使用技巧培训，具体培训内容和计划由双方协商后确定。

(4)投标人在售后服务期内免费提供年度产品健康使用巡检、现场紧急故障支持、官方400电话远程支持等多种服务。

（5）投标人中标后，需根据本项目要求提供原厂商售后服务承诺函

（6）投标人在投标文件中承诺的其它服务。

**5. 软件技术参数要求：**

为确保产品兼容性和医院核心业务系统的稳定性和连续性，投标产品必须全部兼容并符合医院应用软件（包括HIS、LIS、RIS、电子病历、手麻系统等）对桌面操作系统、服务器操作系统和办公软件的技术指标要求。投标产品须为同一品牌。投标供应商应自行勘察项目现场（使用现场环境、软件环境及所涉及的硬件设备），如投标供应商因未及时勘察现场而导致的报价缺项漏项无效标、技术不兼容或中标后无法完工，投标供应商自行承担一切后果。

以下标★项为技术分主要指标。

**终端安全管理系统技术规范产品满足以下参数要求**

|  |  |
| --- | --- |
| **功能模块** | **功能要求** |
| **体系架构 系统部署** | 要求系统支持中/英文界面，系统部署采用 C/S 架构，管理采用 B/S 架构，管理员只需通过浏览器登录控制中心，即可对系统进行管理 |
| 要求服务端支持Windows XP、Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows 10、Windows Server 2003、Windows Server 2008、Windows Server 2012、Windows Server 2016、Windows Server 2019 |
| 要求客户端支持Windows XP、Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows 10、Windows Server 2003、Windows Server 2008、Windows Server 2012、Windows Server 2016、Windows Server 2019 |
| 要求客户端安装方式支持Web安装、AD域环境批量静默安装、共享安装 |
| ★要求客户端安装后占用40M左右硬盘空间， 病毒库大小5M左右，日常使用内存占用20M左右，有效节省电脑资源。 |
| ★要求中心支持容灾备份功能，当主中心计算机遭受如宕机、断电、硬件/软件故障等意外情况或人为操作错误导致主中心计算机无法正常使用时，备用中心将自动顶替宕机的主中心且同步数据。 |
| 要求中心支持级联部署及管理，可实时查看下级终端威胁及在线情况，上级可对下级灵活分配授权，上级可登陆下级中心直接进行管理，同时可实现分级管理中心能够通过一级管理中心升级病毒库和客户端版本以及补丁升级数据 |
| 功能可按照模块进行授权，可选择功能授权模块包括:中心定制、远程桌面、U盘管理、终端动态认证、硬件管理、多级中心、API接口、备用中心;可根据需求自定义功能模块。 |
| **中心基础设置** | 要求支持展示全网终端安全概览：终端在线数量、异常终端、今日防御事件、累计保护时长、最新安全动态、终端操作系统概览 |
| 要求支持展示全网终端安全事件可视化数据：7/30天病毒查杀事件、7/30天漏洞修复事件、7/30天系统防护事件、7/30天网络攻击事件 |
| 要求支持监控中心服务器性能：CPU使用率、内存使用率、磁盘占用率、网络流量使用状况 |
| ★要求支持定制防护策略以及策略细粒度配置：包括病毒防御（文件实时监控、恶意行为监控、U盘保护、下载保护、邮件监控、Web扫描）；系统防御（系统加固、应用加固、软件安装拦截、浏览器保护、摄像头防护）；网络防御（网络入侵拦截、对外攻击拦截、恶意网站拦截、Web服务保护、爆破攻击防护、僵尸网络防护、远程登录防护）；访问控制（IP协议控制、IP黑名单、联网控制、网站内容控制、程序执行控制、设备控制）以及安全工具可根据不同分组需求定制不同的策略 |
| 要求中心可配置与终端通讯时间，避免因通讯频繁导致负载过大。可限制终端的最大并发数及单个连接最大下载速度，缓解对带宽带来的负荷 |
| 要求中心可启用SysLog日志导出功能，支持导出安全日志、升级日志、漏洞修复日志 |
| 要求中心支持任务通知，可在任务完成时、硬件变更时、终端安全服务异常时、子中心连入时、子中心脱离时接收通知 |
| 要求支持邮件预警功能，当全网发现病毒事件、网络攻击事件、超过一周未更新时发送邮件通知 |
| 要求中心具备事件日志模块，包含病毒查杀日志、病毒防御事件日志、系统防御事件日志、网络防御事件日志、访问控制事件日志、漏洞修复事件日志、终端管理日志、系统管理日志 |
| 要求中心配备安全工具及管理工具：域部署工具、离线升级工具、中心迁移工具、移动存储注册工具安全U盘程序、专杀工具 |
| 要求中心支持全局信任区可通过信任文件路径、信任文件校验和方法添加信任文件以及添加信任网址 |
| **中心管理** | 要求可按照不同分组创建管理员且管理权限可按模块划分，支持管理员接收邮件预警 |
| 要求支持中心无操作自动登出设置，防止管理后台闲置时自动退出，避免频繁登录 |
| ★要求中心具有登陆二次验证功能，开启该功能后，通过登录中心时进行二次验证的方式，阻止中心遭遇密码泄露、弱口令暴破、撞库等黑客破解行为带来的危害，达到保护控制中心的目的 |
| 要求管理员可设置高危操作动态认证，下发远程桌面任务、添加信任文件或进行文件分发时需要管理员进行二次动态认证后才可执行高危操作 |
| 要求支持备份终端信息,分组及规则,防护策略,事件日志,管理员信息,系统设置；支持自动备份，按照月/周/时间设置自动备份 |
| 要求支持按全网终端迁移或部分终端迁移，当网络环境发生变化或物理设备出现故障时可转移终端 |
| 要求支持设置管理员密码防止终端更改策略、退出；防卸载密码防止客户端自行卸载 |
| 要求支持离线终端可设置过期时间，过期终端超时后将自动从中心删除 |
| 要求中心可配置终端管理员信息，客户端出现问题需要求助管理员时可追溯 |
| 要求支持中心地址屏蔽来自搜索引擎的页面访问，当中心架设在公网时防止他人恶意访问 |
| 要求支持远程桌面任务应答时间配置，可设置超时处理方式，拒绝或接受 |
| 要求支持中心升级可配置手动、自动以及指定升级代理服务器 |
| 要求支持可对终端添加多个中心地址,当终端接入网络环境时,中心可对终端实施管控 |
| 要求支持终端安装部署页面可自定义设置部署页通知文字 |
| **资产管理** | 要求中心可对全网终端下发登记任务，需登记的信息可自定义内容，支持设置必填项或非必填项；且可开启终端安装资产登记功能，运行安装包后需先填写登记信息才可继续安装。 |
| 要求中心可按全网统计软件安装情况，包括软件名称、发布者、版本号、安装率；可对全网推送软件卸载任务且支持导出软件清单；按终端、按分组统计软件安装情况，可推送卸载任务 |
| 要求中心可统计全网操作系统版本信息、安装时间、激活状态且具有操作系统占比可视化数据图 |
| 要求中心可统计全网终端硬件信息包括CPU、内存、硬盘、网卡、显卡、主板且支持硬件清单导出 |
| 要求中心支持全网终端硬件变更历史记录包括变更时间、变更硬件、操作 |
| **终端运维管控** | 要求展示终端基本信息：终端名称、计算机名称、本地IP、通信IP、MAC地址、终端类型、操作系统版本、病毒库版本、终端版本、唯一标识、防御功能状态、禁网状态、策略同步状态、最近登录用户、上线时间、终端标签等。能组合检索项进行全方位查询、定位、展示。 |
| 要求中心支持对终端下发快速查杀、全盘查杀、自定查杀任务，可推送终端升级、发送通知、同步防护策略、垃圾清理、关机、重启等任务。中心支持将终端禁网，实现上网行为管控。支持将终端隔离区内文件恢复。支持将终端拉黑，避免占用授权点数。 |
| 要求中心具有远程桌面功能，可关闭系统自带的远程桌面，使用远程桌面功能替代，预防黑客远程桌面爆破 |
| 要求中心可预览终端系统用户信息、软件信息、漏洞信息、计划任务且支持对终端网络信息进行配置，可配置IP地址、DNS |
| 要求支持自定义标签内容，将标签自定义给予终端，可灵活对终端进行标记 |
| 要求中心可对终端下发文件分发任务，支持仅接收、接收并运行、以系统权限运行且可携带运行参数 |
| 要求可设置定时任务，支持快速查杀、全盘查杀、自定义查杀、漏洞修复、终端升级、发送通知、垃圾清理、关机、重启且配置执行方式：自定义计划、单次执行、开机执行、登录执行计划任务 |
| 要求中心可查看下发任务详情，包括任务执行状态、任务创建时间、过期时间且可终止已下发任务 |
| **漏洞扫描 补丁修复** | 要求支持漏洞集中修复、统一修复高危漏洞、统一修复所有漏洞，并展示以修复补丁和未修复补丁的信息 |
| 要求支持带宽设置：可限制终端下载补丁时的最大并发数及单个连接最大下载速度，缓解对带宽带来的压力 |
| 要求支持补丁忽略：可以按照补丁进行忽略，忽略的补丁将不再修复，防止终端打补丁后造成系统或业务进程崩溃 |
| 要求支持补丁文件管理，缓存在中心本地的补丁，可进行下载 |
| 要求支持热补丁机制，利用产品自身防御功能，防护其他软件以及系统出现的漏洞，阻止对计算机造成损害与入侵 |
| **反病毒引擎** | 要求具有反病毒底层技术，反病毒引擎为本地反病毒引擎，不依赖云（联网时的病毒查杀能力与断网时的病毒查杀能力一致）。具有轻量级的病毒库，却有较强的病毒查杀能力 |
| 要求反病毒引擎具备全文哈希、分段哈希、局部敏感哈希、关键数据特征等扫描技术，可提取恶意代码中关键代码或数据片段来标识恶意代码 |
| 要求反病毒引擎具有虚拟沙盒技术，能对待扫描的PE样本应用通用脱壳和动态行为扫描技术，用较少的记录，长期、有效地检出家族性样本。且虚拟沙盒接近真实 CPU 的执行效率和高还原度的操作系统环境仿真且具有很强的抗干扰能力。 |
| 要求反病毒引擎具有基于虚拟沙盒的动态行为分析，可以跟踪和记录运行在其中程序的行为，通过行为记录，可以通过启发式分析算法对程序的恶意性进行评估。 |
| 要求反病毒引擎具有代码级修复能力，对寄生类恶意代码拥有完善的解决方案。 |
| 要求具有脚本动态行为启发查杀，无需静态特征，在可控虚拟沙盒中还原脚本病毒执行逻辑并评估恶意性 |
| 要求支持对各种加壳的病毒文件进行病毒查杀，包括病毒使用的自定义壳、代码混淆器在内的所有其他代码级对抗技术，均可解决。 |
| 要求特征库具备轻巧性，将特征高度复用、重组恶意代码 DNA 片段来描述不同的恶意代码，最大限度减少特征库中的冗余数据 |
| 要求反病毒引擎具备虚拟机(DAT)规则库、病毒库PROP、PSET、PRO内置规则库 |
| **恶意威胁防范** | 要求支持零信任恶意行为分析模型，监控并分析程序执行过程并对评估得到的恶意行为即时阻断 |
| 要求支持基于HTTP协议的数据流量检测，可检测恶意代码并追溯恶意代码来源 |
| 要求支持无需沙箱即可针对包括但不限于Web服务器、数据库软件、Office软件、编辑软件、浏览器、设计软件等软件进行加固，防止前述软件漏洞被攻击者（人或程序）利用进而进行渗透攻击 |
| 要求支持对无文件攻击的检测和清除 |
| 要求支持暴破攻击防护，阻止黑客通过SMBv1、SMBv2、 RPC、SQLServer、PDP协议进行暴力破解攻击 |
| 要求支持Web服务保护，保护 Web 服务，阻止黑客针对高危Web服务进行漏洞渗透攻击，包括Apache、Nginx、IIS、PHPStudy、Tomcat等的高危漏洞 |
| 要求支持对引导区、系统进程、启动项、服务、驱动、系统组件、系统关键位置、网络驱动器等位置进行病毒查杀 |
| ★要求支持勒索病毒诱捕，可在根目录生成txt、pem、sql、xlsx、mdb、jpg、rtf、xls、doc、docx等格式的诱捕文件，当出现勒索行为，对其进行捕获并进行隔离 |
| 要求支持邮件病毒检测及清除能力:支持邮件接收、发送检测；邮件文件静态检测、清毒。同时，至少同时支持Foxmail、Outlook、Express. Notes 和Netscape等客户端邮件系统的防(杀)病毒 |
| 要求支持恶意网站拦截，可拦截携带木马、盗号、钓鱼仿冒、虚假欺诈、流氓软件等程序的具有恶意行为的网站 |
| 要求具有阻止黑客通过桌面爆破植入勒索病毒防护能力，可针对弱口令弊端、暴力猜密码等一切基于RDP协议的爆破进行有效阻止 |
| 要求支持病毒库更新周期为一天一更新，紧急或重大事故出现可及时升级 |
| 要求支持十万多种家族类型病毒，亿级别以上样本数量 |
| **防病毒** | 要求支持文件实时监控，当文件被执行、生成、访问时，文件实时监控通过反病毒引擎对相应文件进行扫描。用户可以根据自己需求配置不同的扫描策略，包括扫描时机和反病毒引擎相关配置等，从而在不影响日常电脑使用的基础上，实时保护电脑不受病毒侵害 |
| 要求支持恶意行为监控，通过监控程序运行过程中是否存在恶意操作来判断程序是否安全，从而可以作为传统特征查杀的补充，极大提升电脑反病毒能力 |
| 要求支持U盘保护，U盘接入电脑时自动扫描根目录下文件、自动扫描被病毒修改的项目，保护电脑不被感染 |
| 要求支持下载保护，对互联网、即时通讯软件或网盘等下载的文件进行扫描 |
| 要求支持Web扫描，应用程序与网站服务器进行通讯时，Web 扫描功能会检测网站服务器返回的数据，并及时阻止其中的恶意代码 |
| 要求支持邮件监控，实时监控邮件当中的附件是否有病毒，并且可以自行配置规则 |
| **网络防御** | 要求支持网络入侵拦截，拦截高危远程漏洞攻击，从而阻止勒索病毒、黑客攻击等通过响应漏洞入侵，可溯源到攻击源的地址，做出有效的动作，阻止病毒爆发 |
| 要求支持对外攻击检测，检测内网机器对外攻击情况阻止并且记录 |
| 要求支持远程登录防护， 针对弱口令账号的有效防御手段，阻止黑客通过暴力猜密码入侵电脑，可以有效的阻止基于RDP协议的入侵方式 |
| 要求支持僵尸网络防护，检测网络传输的数据包中是否包含远程控制代码，通过中断这些数据包传输以避免电脑被黑客远程控制 |
| 要求支持暴破攻击防护，阻止黑客通过SMBv1、SMBv2、 RPC、SQLServer、PDP协议进行暴力破解攻击 |
| 要求支持Web服务保护，保护 Web 服务，阻止黑客针对高危Web服务进行漏洞渗透攻击 |
| 要求支持恶意网站拦截，拦截网站中带有木马、欺诈、钓鱼、等程序的网站，保护用户利益 |
| 要求支持横向渗透防护，防护内网中已中毒机器感染其他主机，阻止横向传播、病毒以及木马的扩散。防护项包括默认共享访问、远程服务创建、远程计划任务创建、远程注册表篡改、远程MMC调用、远程DCOM调用、远程WMI调用。有效阻止病毒横向渗透。 |
| **系统防护** | 要求支持系统加固，针对病毒会利用或修改的系统脆弱点，设置相应的防护规则，有效保护系统关键文件不被篡改、破坏或恶意创建，防止特定注册表项目不被恶意篡改，监控针对系统的敏感行为，拦截高风险动作，阻止特定命令行被恶意利用的行为，保护系统关键进程不被攻击利用，针对病毒特殊行为进行免疫等 |
| 要求支持应用加固，通过对容易被恶意代码攻击的软件进行行为限制，防止这些软件被恶意代码利用 |
| 要求支持软件安装拦截，对曾经被推广过或是本身带有捆绑行为的软件进行安装拦截 |
| 要求支持摄像头防护，任意电脑软件要启用摄像头时弹窗询问 |
| 要求支持浏览器防护，保护浏览器的主页不被病毒锁定，也可自行设置主页地址 |
| **访问控制** | ★要求具有终端动态口令验证功能，当终端用户登录计算机时都将弹出动态口令安全认证窗口，若用户设置了计算机密码，该弹窗将在用户输入正确的账户密码后弹出。用户需再次输入正确的动态口令才可登入计算机。且可设置应用范围：远程登录时启用或本地登录时启用 |
| 要求支持IP协议控制，根据内网中的安全状态，灵活配置IP协议以及端口，在病毒爆发的第一时间迅速利用IP协议控制来遏止病毒的扩散或入侵行为 |
| 要求支持IP黑名单，添加需要限制的IP地址，当在黑名单中的IP地址对电脑进行访问时，自动阻止访问行为，并计入安全日志 |
| 要求支持联网控制，自定义阻止某程序联网，自行管控电脑中所有程序是否联网。可通过文件sha1、文件路径方式配置 |
| 要求支持网站内容控制，自定义限制计算机访问指定网址，达到屏蔽该网站的目的。限制访客访问不受信任的网站。 |
| 要求支持程序执行控制，自定义限制终端使用某软件；可通过文件sha1、文件路径方式配置 |
| 要求支持设备控制，可对U盘（可限制读写权限、加密、使用范围）、便携设备、USB有线无线网卡、打印机、光驱、蓝牙等设备禁用 |
| 要求具有U盘信任功能，当终端开启访问控制-设备控制-U盘设备时，可以通过在中心的“信任设备”功能来添加需要信任的移动存储设备，以允许该设备在任意终端使用。 |
| 要求支持对U盘注册的同时进行加密，即使U盘丢失，也可保护数据，防止数据泄露 |
| **安全工具** | 要求支持终端安全工具的使用管控，包括漏洞修复、系统修复、弹窗拦截、垃圾清理、文件粉碎、启动项管理、右键管理、断网修复、网络流量 |
| 要求终端具有漏洞修复工具，可在本地直接运行对高危漏洞、功能漏洞进行修复 |
| 要求终端具有系统修复工具，修复因病毒等导致的系统异常，通过对注册表等相关系统配置修复系统被禁用的功能 |
| 要求终端具有弹窗拦截工具，具备自动拦截方式，手动截图拦截方式，可拦截流氓、广告、以及恶意弹窗等 |
| 要求终端具有垃圾清理工具，可对系统运行时产生的垃圾、软件缓存垃圾、注册表垃圾、快捷方式垃圾等进行清理 |
| 要求终端具有启动项管理工具，可管理各类软件的开机自启动，包括启动项、服务项、计划任务项，可禁用以及允许启动 |
| 要求终端具有文件粉碎工具，可将需要强制删除或彻底粉碎的文件拖入工具中进行粉碎 |
| 要求终端具有断网修复攻击，可通过对网络硬件配置、网络连接配置、DHCP、DNS、HOST、LSP协议、IE代理、环境变量等项目进行检查修复后恢复网络 |
| 要求终端具有流量监控工具，可对系统的所有程序流量使用情况进行监控，可按照程序名称、程序类别、下载速度、上传速度、连接数等预览项进行预览，且可限制网速、定位文件、查看文件属性、结束进程 |
| **更新迭代** | 要求支持内网环境中心使用离线增量包更新病毒库与组件版本 |
| 要求支持断网内网环境使用离线升级工具进行病毒库、版本组件、补丁数据的更新升级 |
| 要求支持客户端主动升级及平台即时/定时推送升级任务 |
| **日志报表** | 要求支持各类事件日志，包含病毒查杀日志、病毒防御事件日志、系统防御事件日志、网络防御事件日志、访问控制事件日志、漏洞修复事件日志、终端管理日志、系统管理日志 |
| 要求病毒查杀日志可按照时间、系统类型、终端名称、终端分组、本地IP、病毒ID、病毒名称、病毒路径、查杀类型、处理结果、病毒库版本等检索项进行检索且可导出 |
| 要求防病毒日志可按照时间、终端名称、终端分组、本地IP、病毒ID、病毒名称、病毒路径、操作进程、操作进程命令行、父进程、父进程命令行、检出动作、处理结果等检索项进行检索且可导出 |
| 要求系统防护日志可按照时间、终端名称、终端分组、本地IP、防护类型、防护项目、保护路径、保护内容扩展、操作类型、操作进程、操作进程命令行、父进程、父进程命令行、处理结果等检索项进行检索且可导出 |
| 要求网络防御日志可按照时间、终端名称、终端分组、本地IP、攻击方式、协议、本地地址、攻击地址、关联进程、处理结果等检索项进行检索且可导出 |
| 要求访问控制日志可按照时间、终端名称、终端分组、本地IP、规则名称、协议、触犯动作、远程地址、本地地址、操作进程、操作进程命令行、处理结果等检索项进行检索且可导出 |
| 要求漏洞修复日志可按照时间、终端名称、终端分组、本地IP、下载地址、补丁编号、补丁描述、补丁类型、处理结果等检索项进行检索且可导出 |
| 要求终端日志可按照时间、终端名称、终端分组、本地IP、升级前版本、升级后版本、升级结果、操作描述等检索项进行检索且可导出 |
| 要求系统日志可按照时间、升级模块、升级前版本、升级后版本、升级地址、升级结果、管理员名称、管理员类型、管理员IP、操作模块、操作描述等检索项进行检索且可导出 |
| **资质证明** | 要求《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》、《计算机软件著作权登记证书》、国家计算机病毒应急处理中心实验室认证 |
| 要求与红旗、神州网信、UOS、麒麟系列；鲲鹏、兆芯等国产系统及处理器具备兼容证书 |

**服务器虚拟化管理平台及虚拟化软件参数**

|  |  |
| --- | --- |
| **序列** | **服务器虚拟化管理平台参数** |
| **1** | 支持单点管理，可以从单个控制台对所有虚拟机的配置情况、负载情况进行集中监控，并根据实际需要实时进行资源调整。 |
| **2** | 支持对包括虚拟机模板、ISO映像和脚本在内的内容进行存储库统一存储。用户可以从集中化位置存储和管理内容,以及通过发布或订阅模型共享内容。 |
| **3** | 支持自定义角色和权限，可以限制用户对资源的访问，实现分级管理并增强安全性和灵活性。 |
| **4** | 管理软件可实现多管理软件级别互通功能，支持多管理中心架构，并可实现分布式管理。 |
| **5** | 可以记录重大配置更改以及发起这些更改的管理员的记录，可以导出报告以进行事件跟踪。 |
| **6** | ★提供工作流引擎，可以通过方便的图形拖放式界面组建工作流，自动执行 800 多项任务管理操作。要求提供官网截图并盖章证明。 |
| **7** | 提供一套原厂非oem产品授权，包含1年原厂商5\*12软件升级服务、在线支持服务、800电话支持服务，并投标时提供原厂服务承诺函。 |
|  | **服务器虚拟化软件参数** |
| **8** | ★采用裸金属架构，无需绑定操作系统即可搭建虚拟化平台。Hypervisor结构精简，部署后所占用的存储空间在200M以下。要求提供官网截图并盖章证明。 |
| **9** | 虚拟机之间可以做到隔离保护，其中每一个虚拟机发生故障都不会影响同一个物理机上的其它虚拟机运行，每个虚拟机上的用户权限只限于本虚拟机之内，以保障系统平台的安全性。 |
| **10** | ★提供USB over Network技术，虚拟机可以通过网络访问USB设备，虚拟机迁移不受限制。要求提供官网截图并盖章证明。 |
| **11** | 支持现有市场上的主流x86服务器，具有双方认可的官方服务器硬件兼容性列表，包括IBM、HP、DELL、Cisco、NEC以及国内自主品牌服务器等。 |
| **12** | 提供HA功能，当集群中的主机硬件或虚拟化软件发生故障时，该主机上的虚拟机可以在集群之内的其它主机上自动重启。当虚拟机的客户操作系统出现故障时，可以自动重启该虚拟机客户操作系统，保障业务连续性。 |
| **13** | ★提供容错机制，可以保证运行虚拟机的主机发生故障时，虚拟机会自动触发透明故障切换，同时不会引起任何数据丢失或停机。支持不少于 2个虚拟 CPU的工作负载容错功能。要求提供官网截图并盖章证明。 |
| **14** | ★支持在同一套虚拟化资源池虚拟机的在线迁移功能，无论有无共享存储，都可以在不中断用户使用和不丢失服务的情况下在服务器之间实时迁移虚拟机，保障业务连续性。 |
| **15** | 无需第三方软件，系统本身提供虚拟机的备份功能，能够利用重复数据删除技术对整个虚拟机或虚拟机单个磁盘快速进行无代理备份(全备份或增量备份)和恢复。还支持诸如Microsoft Exchange、SQL Server 和 SharePoint 应用级的备份。 |
| **16** | ★支持存储虚拟卷管理，能够虚拟化 SAN 和 NAS 设备，消除预分配的 LUN/卷，支持虚拟机级别的存储操作，从而能够充分利用基于原生阵列的数据服务和基于软件的数据服务。要求提供官网截图并盖章证明。 |
| **17** | 提供标准虚拟交换机功能，实现虚拟机之间或虚拟机与物理机之间的网络调度。 |
| **18** | 原厂非oem产品12个物理cpu授权，提供1年原厂商5\*8软件升级服务、在线支持服务、800电话支持服务，并投标时提供原厂授权和服务承诺函。 |

**附件1：投标文件格式**

（封面）

采购项目

**投 标 文 件**

 项目编号：

投标人： (盖章)

法定代表人或其委托代理人： (签字或盖章)

日期： 年 月 日

**一、投标声明**

蚌埠市中医医院：

 (投标单位全称)授权 (姓名) (职务)为全权代表，参加你院XXX采购项目招标的有关活动，并宣布同意如下：

 1.我方愿意按照招标文件的全部要求进行投标(投标内容及价格以投标文件为准)；

 2.我方将按招标文件的规定履行合同责任和义务；

 3.如果我方在投标有效期内撤回投标，投标保证金将被贵方没收；

4.我方同意提供按照贵方要求的与其投标有关的一切数据或资料，理解贵方选择的评标方法；

5.与本投标有关的一切正式往来请上门递交材料：

 地址： 邮编：

 电话： 传真：

 投标方代表姓名、职务：

 投标单位名称(加盖单位公章)

日期： 年 月 日

**二 、法定代表人身份证明**

投标人名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

单位性质：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

成立时间： 年 月 日

经营期限：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

姓 名：性别：年龄：\_\_\_\_\_\_

职务：系： (投标人单位名称)

的法定代表人。

特此证明

投标人(盖法人章)：

日 期：年月日

**（粘身份证复印件）**

**三、法定代表人委托书**(说明：法定代表人参加投标，不用此委托书)：

兹委托 参加贵单位组织的xxx采购项目招标活动，全权代表我单位处理有关事宜。附全权代表情况：

姓名： 性别： 年龄： 职务：

电话： 传真： 邮政编码：

身份证号码： 详细通讯地址：

单位名称(公章)

法定代表人(签字)

年 月 日

**（粘身份证复印件）**

**五、投标人资质材料**

注：投标声明、法定代表人身份证明及身份证复印件、法定代表人委托书及身份证复印件（如是法定代表人投标，不用此委托书）、企业营业执照复印件和“投标人资质要求”中要求提供的佐证材料。

**六、技术支持方案**

 注：综合实力（说明社会信誉及业内影响、企业规模、履约能力等）、投标产品主要技术详细描述，技术支持方案，质量保证和售后服务承诺。

**七、产品质量保证承诺书**

根据招标文件相关要求，我方对该项目做出如下产品质量承诺：

1.产品都属于厂家正品产品：

2.产品“三包”内容：

3.质量问题的处理：

4.质量投诉的处理：

5.其它：

企业名称（盖章）：

 法定代表人签字：

 年 月 日

**八、其他材料**

**附件2：报价文件格式**

蚌埠市中医医院软件正版化及信息安全采购项目

报 价 文 件

 供应商名称：

 法定代表人或其委托代理人：

 2021年 月 日

**一**、响应函

致：蚌埠市中医医院

1、我方已仔细研究 蚌埠市中医医院软件正版化及信息安全采购项目 询价文件的全部内容，接受你方在询价文件中对供应商的约束条件。

2、我方已详细审查全部询价文件，包括全部澄清、修改、答疑补充文件。

3、我方在此声明，所递交的响应文件及有关资料内容完整、真实和准确，且不存在采购文件规定的任何一种失信情形。

4、如我方被确定为成交人：

（1）我方承诺在收到成交通知后，在成交通知规定的期限内与你方签订合同。

（2）我方承诺按照询价文件件规定向你方递交履约保证金。

（3）我方承诺在合同约定的期限内完成规定的服务内容，履行合同规定的各项义务。

5、我方同意按照你方要求提供与我方有关的一切数据或资料。

6、我方对响应文件中所提供资料、文件、证书及证件的真实性、合法性和有效性负责。

7、其他补充说明：

供应商： （盖单位章）

法定代表人或其授权委托代理人： （签字）

地址 电话

电子邮箱 网址：

 2021 年 月 日

二、报价函

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 数量 | 单 价（元） | 总 价（元） | 产品品牌型号、生产厂家 | 供货产品技术参数 | 备注 |
| 1 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 2 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 3 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 合计(大小写) | 　 |
|

供应商： （单位盖章）

法定代表人或其委托代理人： （签字或盖章）

 2021年 月 日